

ESITI VALUTAZIONE PARTECIPATIVA 2024								
Servizi/Attività	Livelli di Attività/Dimensioni	Indicatore -Target	Soggetti valutatori	Tempi	Impatto sulla valutazione della Struttura	Impatto sulla valutazione della Federazione	Peso Percentuale sulla valutazione della PO	Esiti
1) Corsi di Formazione Ufficiali di Gara	Servizi Istituzionali efficacia qualitativa e quantitativa/efficacia qualitativa percepita	<p><u>Indicatore:</u> percentuale di giudizi positivi dei partecipanti</p> <p>Target: 70% dei giudizi positivi (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3)</p>	Ufficiali destinatari dei corsi	Rilevazione effettuata a fine corso	SI Direzione Sport Automobilistico e Relazioni Internazionali	SI	5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura 5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente (obiettivi specifici di Federazione)	<p>La percentuale di giudizi positivi espressi dai partecipanti è risultata pari al 98%</p> <p>Target conseguito al 100%</p>

2) Corsi di educazione stradale per varie tipologie di utenti (bambini, giovani, adulti)	Qualità dei servizi istituzionali	<p>Indicatore: Percentuale dei corsi con valutazioni positive</p> <p>Target: 80% (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3)</p>	Fruitori dei corsi	Rilevazione effettuata a fine corso	NO	SI	<p>5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente (obiettivi specifici di Federazione)</p> <p>100% dei corsi validi erogati con valutazioni positive</p> <p>Target conseguito al 100%</p>
3) Servizio di Soccorso stradale	Qualità dei servizi istituzionali	<p>Indicatore: Percentuale di giudizi positivi espressi, tramite emoticons, dai Soci utilizzatori del servizio di soccorso stradale</p> <p>Target: $\geq 80,75\%$ giudizi positivi (tramite emoticon- faccette verdi)</p>	Soci ACI (utilizzatori del servizio)	Rilevazione continua su base annuale	SI Divisione Attività Associative e gestione e sviluppo reti	NO	<p>5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura</p> <p>La percentuale di giudizi positivi espressi dai Soci è risultata pari a 86,61*</p> <p>Target conseguito al 100%</p>

4) Customer satisfaction sulla struttura (in conformità ai criteri del CCI)	Attività strumentali/ efficacia qualitativa percepita	<u>Indicatore:</u> Percentuale di giudizi positivi espressi sulla struttura / n. utenti interni intervistati <u>Target:</u> 70% giudizi positivi (in conformità ai criteri del vigente CCI)	Personale dell'Ente	Annuale	Si tutte le Strutture centrali di I e II fascia e le Direzioni Compartmentali	NO	5% oppure 10% sulla valutazione della performance organizzativa a seconda della struttura **	in relazione a 4 strutture i giudizi positivi vanno da un minimo di 94,26 ad un massimo di 99,17 % di giudizi positivi
		5% Direzione sport automobilistico e divisione attività associative						